



# Garanti

## ÖVERSIKT

- 7-års garanti
- Alla garantier gäller från inköpsdatumet
- För ett giltigt garantiärende måste produkterna vara lämpliga för den avsedda användningen och professionellt installerade i enlighet med praxis



## VILLKOR

- Felaktiga produkter. Har du ett garantiärende, vänligen kontakta återförsäljaren där du köpte produkten.
- Reparera eller byt ut. Vi kommer att reparera, ersätta alla produkter efter godkänt ärende, enligt följande:
  - + Reparera. När en reparation utförs kommer den reparerade produktens garanti att vara återstoden av den ursprungliga garantin.
  - + Ny produkt. Om en reparation inte är praktisk eller kostnadseffektiv erbjuder vi en ny eller likvärdig produkt. Om en produkt byts ut kommer garantin att gälla som för en ny produkt med 7 år från inköpsdatum.
- Garantins startdatum. Våra garantier löper från inköpsdatum.

När vi utvärderar ett garantiärende kommer vi att ta hänsyn till följande villkor:

- Installation. Produkterna ska installeras, underhållas och testas i enlighet med våra instruktioner, lokala elinstallationer föreskrifter och allmänt accepterad god installationspraxis. Förbiseende av detta gör garantin ogiltig.
- Omgivningstemperatur. Om inget annat anges i vår bruksanvisning eller på produktbladet är alla våra produkter för installation i en omgivningstemperatur som inte överstiger 25°C. Minsta omgivningstemperatur för nödljusprodukter är 0°C.
- Lumen avskrivning. L-värdena (L80, L70 etc) vi anger är medelvärden. Detta innebär att om en armatur av en hel installation inte uppnår sitt L-värde vid slutet av garantiperioden inte i sig är ett giltigt garantianspråk.

## OBS!

- Arbetskostnader i samband med att ta bort och/eller ersätta produkter ingår ej.
- Kostnader såsom hyra av åtkomstutrustning, förknippade med att ta bort och/eller ersätta produkter ingår ej.
- Följdförluster och skador som i samband med stängningen av lokaler, inkomstbortfall, avbrott i verksamheten samt ersättning till persoal och entreprenörer ingår ej.

## GÖRA ETT GARANTIÄRENDE

Om du har ett garantiärende, kontakta återförsäljaren där du köpte produkten. Vi kommer att göra allt vi kan för att lösa problemet så snabbt som möjligt.